



**INSTITUTO UNIVERSITARIO DE MERCADOTECNIA
COORDINACIÓN DE TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**



**INSTRUCTIVO
PARA LA ELABORACIÓN Y DESARROLLO DEL
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**

(6to y 10mo Trimestres)

***“Escucha el consejo y acepta la disciplina, a fin de que
te hagas sabio en tu futuro”***

Proverbios 19:20

**LÉEME, SERÉ UNA BUENA HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO DE
TU T.E.G**

**LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA
ELABORACIÓN DEL TRABAJO ESPECIAL
DE GRADO
6to y 10mo TRIMESTRE**

PRESENTACIÓN

La realización del Trabajo Especial de Grado (T.E.G) del (6to o 10mo períodos) debe cumplir una serie de normas en cuanto a la forma y contenido. Es por ello, que se ha elaborado el presente instructivo, con el fin de presentar las herramientas que sirvan de apoyo a los estudiantes que cursan la asignatura de Trabajo Especial de Grado, en las diferentes carreras que se dictan en el Instituto Universitario de Mercadotecnia-ISUM.

El trabajo Especial de Grado, para el nivel de Técnico Superior, es una actividad académica que pretende:

- Formar profesionales como agentes de cambio para el desarrollo y mejoramiento social, cultural, científico y tecnológico del país.
- Alcanzar los niveles óptimos de productividad que aseguren su competitividad en el mercado ocupacional.
- Dar oportunidad para que los estudiantes adquieran mayores conocimientos y experiencias en la exploración, análisis y experimentación de los hechos y así generar aportes significativos.
- Realizar investigaciones orientadas fundamentalmente a la innovación, generación de nuevos conocimientos y soluciones a problemas que propicien el desarrollo científico, tecnológico, social y cultural.
- Ofrecer las herramientas necesarias para la elaboración del proyecto integrador que pueda brindar soluciones en el área de estudio, donde se desenvolverán los estudiantes según la carrera cursada.

Para dar inicio al desarrollo del Trabajo Especial de Grado, el o los estudiantes deben presentar la síntesis del mismo. A continuación se presenta el modelo para la elaboración de la síntesis de TEG:



INSTITUTO UNIVERSITARIO DE MERCADOTECNIA

SÍNTESIS T.E.G

Nombre y Apellido del o los estudiantes: _____ y

Cédulas: _____ y _____

Carrera: _____ Mención: _____ Sección:

Nombre del Tutor T.E.G: _____

Nombre del Tutor de Seminario de Metodología: _____

Puntos a desarrollar:

- .- Título de la Investigación en estudio.
- .- Problemática de la investigación con sus respectivas interrogantes
- .-Objetivos General y Específicos.
- .-Aspectos Metodológicos:
 - .-Diseño, Tipo, Nivel y Modalidad de Investigación.
 - .-Población y muestra seleccionada
 - .- Técnicas e instrumentos de recolección de datos seleccionados.
- .-Firma del Asesor Metodológico.
- .-Observaciones
- .-Firma del Tutor de Contenido.
- .- Observaciones
- .-Firma del o los estudiantes.
- .-Fecha

NOTA

- **Se debe presentar en físico una o dos hojas tamaño carta.**
- **No se aceptarán síntesis fuera de la fecha pautada en el Cronograma de Actividades.**

ESTRUCTURA DEL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

Todos los proyectos deben ajustarse al siguiente esquema en cuanto a organización y contenido:

PÁGINAS PRELIMINARES

(Ver los modelos que se anexan a continuación)

- **PORTADA**
- **CONTRAPORTADA**
- **ÍNDICE GENERAL**
- **ACTA DE APROBACIÓN**
- **ACTA DE APROBACIÓN DEL TUTOR DE SEMINARIO DE TRABAJO ESPECIAL DE GRADO.**
- **ACTA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR DE CONTENIDO DE TRABAJO ESPECIAL DE GRADO.**
- **DEDICATORIA**
- **AGRADECIMIENTO**
- **LISTA DE CUADROS**
- **LISTA DE GRÁFICOS (Dependiendo del instrumento de recolección de datos)**
- **RESUMEN**

CUERPO DEL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO:

- **INTRODUCCIÓN**
- **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**
- **CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL**
- **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**
- **CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**
- **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**
- **CAPÍTULO VI: PROPUESTA (Si Aplica)**

- **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**
- **ANEXOS**

A. El Instrumento

(NOTA: Se debe incluir un modelo del instrumento aplicado y debe estar lleno con la información dada por la persona a quien se le aplicó el mismo)

B. CERTIFICACIONES DE VALIDEZ

(Se presentarán los modelos de cada una)

- **B1.- Experto Metodológico**
 - **Certificado de Validez**
 - **Criterio de Evaluación**
 - **Validación del Instrumento**
- **B-2.- Experto de Contenido**
 - **Certificado de Validez**
 - **Criterio de Evaluación**
 - **Validación del Instrumento**
- **B-3.- Experto de Contenido**
 - **Certificado de Validez**
 - **Criterio de Evaluación**
 - **Validación del Instrumento**
- **Otros Anexos si son necesarios**

A continuación, se presentan los modelos de:

- **PÁGINAS PRELIMINARES**
- **LAS ESPECIFICACIONES PARA EL CUERPO DEL TRABAJO**

MODELOS DE LAS PÁGINAS PRELIMINARES DEL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

El Comité de Trabajo Especial de Grado, en para de facilitar y orientar tanto a los estudiantes como los Profesores asesores, presenta a continuación los modelos de las páginas preliminares que los estudiantes deberán transcribir con los datos solicitados en los mismos y siguiendo el formato dado, con el cuidado de no cometer errores de omisión u ortográficos.



(Logo color anaranjado)

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
INSTITUTO UNIVERSITARIO DE MERCADOTECNIA
(ARIAL 14, NEGRILLA, INTERLINEADO SENCILLO)
(PORTADA)**

**TÍTULO DEL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO
(CENTRADO, ARIAL 14, NEGRILLA, INTERLINEADO SENCILLO)**

**Autor: Nombre y Apellido C.I.XXXXXXX
Tutor de Contenido: Nombre y Apellido
Tutor de Seminario: Nombre y Apellido**

Caracas, junio de 2018



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
INSTITUTO UNIVERSITARIO DE MERCADOTECNIA**

(CONTRAPORTADA)

**TÍTULO DEL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO
(CENTRADO, ARIAL 14, NEGRILLA, INTERLINEADO SENCILLO)**

Trabajo Especial de Grado presentado para optar al Título de Técnico Superior
Universitario en la Carrera de xxxxxxxxxxxx Mención xxxxxxxxxxxx
(Arial 12, interlineado sencillo)

**Autor: Nombre y Apellido C.I.XXXXXXX
Tutor de Contenido: Nombre y Apellido
Tutor de Seminario: Nombre y Apellido**

Caracas, junio 2018

INDICE GENERAL

pp.

ACTA DE APROBACIÓN

ACTA DE APROBACIÓN DEL TUTOR DE METODOLÓGICO

ACTA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR DE CONTENIDO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

LISTA DE CUADROS

LISTA DE GRÁFICOS

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Problema de la Investigación

Objetivos de la Investigación:

Objetivo General

Objetivos Específicos

Justificación e Importancia de la Investigación

Definición Teórica de las Variables

CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

Antecedentes de la Investigación

Antecedentes de la Empresa

Bases Teóricas

Bases Jurídicas

Glosario

} Desglosar en Subtítulos

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

Tipo de Investigación

Diseño, Nivel y Modalidad de la Investigación
Operacionalización de las Variables
Población y muestra
Diseño del Instrumento de recolección de datos
Validez y Confiabilidad de los Instrumentos
Técnica de Procesamiento, Presentación y Análisis de Datos

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Análisis e Interpretación de los Resultados Obtenidos

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

CAPÍTULO VI: PROPUESTA (En caso de que aplique)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

A. El Instrumento

B. Certificaciones de Validez

B-1 Experto Metodológico

- **Certificado de Validez**
- **Criterio de Evaluación**
- **Validación del Instrumento**

B-2 Experto de Contenido

- **Certificado de Validez**
- **Criterio de Evaluación**
- **Validación del Instrumento**

B-3 Experto de Contenido

- **Certificado de Validez**
- **Criterio de Evaluación**
- **Validación del Instrumento**

C. Otros Anexos (si son necesarios)



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
INSTITUTO UNIVERSITARIO DE MERCADOTECNIA**
(Arial 14, interlineado sencillo, mayúsculas sostenidas)

ACTA DE APROBACIÓN
(Arial 12, interlineado sencillo, mayúsculas sostenidas)

Hoy, de de , reunidos el tutor de contenido y los jurados asignados para evaluar la disertación oral del trabajo especial de grado, titulado

_____ presentado por (el)(la)(los)(las) Bachiller (es) _____

_____ titular (es)

de la cédula de identidad N° _____ y _____ para

optar al Título de Técnico Superior Universitario en la Carrera

de _____ mención _____.

Una vez realizada la revisión escrita y presentada la exposición oral, el mismo se

considera _____, con la calificación de

_____ (letras y números)

El jurado sugiere se considere el presente trabajo con mención

_____.

TUTOR DE CONTENIDO

Nombre y Apellido

Firma

JURADO

Nombre y Apellido

Firma



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
INSTITUTO UNIVERSITARIO DE MERCADOTECNIA**
(Arial 14, interlineado sencillo, mayúsculas sostenidas)

**ACTA DE APROBACIÓN DE SEMINARIO METODOLÓGICO DE TRABAJO
ESPECIAL DE GRADO**
(Arial 12, interlineado sencillo, mayúsculas sostenidas)

En mi carácter de Tutor de Seminario Metodológico del Trabajo Especial de Grado
Titulado _____
presentado por (el) (la) (los) (las) Bachiller(es) _____
_____ t
tiular(es) de la Cédula de Identidad N° _____ y _____, para
optar al Título de Técnico Superior Universitario en la Carrera de
_____ mención _____, considero que el
presente trabajo reúne todos los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a
la presentación pública acorde a las estipulaciones de Ley.

Calificación Seminario Trabajo Especial de Grado _____%, equivalente a _____
_____ puntos (en letras y números)

En la Ciudad de Caracas a _____ día(s) del mes de _____ del año _____

Nombre y Apellido _____

Firma: _____



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
INSTITUTO UNIVERSITARIO DE MERCADOTECNIA
 (Arial 14, interlineado sencillo, mayúsculas sostenidas)

**ACTA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR DE CONTENIDO DE TRABAJO ESPECIAL
 DE GRADO**
 (Arial 12, interlineado sencillo, mayúsculas sostenidas)

En mi carácter de tutor de contenido del Trabajo Especial de Grado,
 Titulado: _____,
 presentado por los (las) Bachilleres _____
 y _____
 Bachilleres _____,
 Titular (es) de la Cédula de Identidad N° _____ y N° _____,
 para optar al Título de Técnico Superior Universitario en
 _____mención _____,
 considero que el presente trabajo reúne todos los requisitos y méritos suficientes
 para ser sometido a la presentación pública acorde a las estipulaciones de Ley.

En la Ciudad de Caracas a _____ días del mes de _____ del año _____

Nombre y Apellido _____

Firma: _____

DEDICATORIA
(Arial 12, interlineado sencillo, mayúsculas sostenidas)

En esta página se señalan las personas a las que se dedicará el Trabajo Especial de Grado.

Nombre y Apellido de Estudiante

NOTA: La dedicatoria debe ir en una sola página.

AGRADECIMIENTO
(Arial 12, interlineado sencillo, mayúsculas sostenidas)

En esta página se agradece la organización o empresa donde se desarrolló el TEG, a los Tutores del Trabajo por su asesoría, ayuda y apoyo de otros profesores y otras personas que colaboraron para el desarrollo del Trabajo Especial de Grado. _____

Nombres y Apellidos de los Autores del TEG

NOTA: El agradecimiento se debe utilizar una sola página. En caso de ser dos personas , cada uno elabora su página.

LISTA DE CUADROS

Cuadro N°	pp.
1. (Escribir el título del cuadro)	
2. (Escribir el título del cuadro)	
3. (Escribir el título del cuadro)	

Nota:

Se debe colocar los títulos de los cuadros realizados en el TEG.

GRÁFICOS

Gráfico N°**pp.**

1. (Escribir el título del gráfico)
2. (Escribir el título del gráfico)
3. (Escribir el título del gráfico)
4. (y así sucesivamente...)

Nota:

Se debe colocar los títulos de los gráficos realizados en el TEG.



TÍTULO DEL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO
(ARIAL 14, NEGRILLA, INTERLINEADO SENCILLO)

Trabajo Especial de Grado presentado para optar al Título de Técnico Superior Universitario en la Carrera de _____ Mención _____

Autor(es): Nombre y Apellido C.I.

Tutor: Nombre y Apellido

Tutor: Nombre y Apellido

Año:

RESUMEN

El resumen es una exposición corta y clara del problema en estudio. Mencionar el propósito de la investigación. Hacer referencia al principal soporte técnico o antecedente utilizado. Indicar la metodología aplicada en cuanto al diseño, tipo, nivel y modalidad de investigación aplicada, la población y muestra seleccionada, las técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados. Dar a conocer la principal conclusión y la principal recomendación. El resumen se redacta a un (1) espacio sencillo, con un máximo de trescientas (300) palabras y en una sola página. En la parte superior de la página se escribirán: el título del Trabajo Especial de Grado, en mayúscula sostenida, negrilla y de interlineado sencillo. Luego se coloca: Trabajo Especial de Grado presentado para optar al Título de Técnico Superior Universitario en la Carrera, mención. Los autores, Tutor de Contenido y Tutor metodológico, Año. Para la presentación de esta página se deben seguir las indicaciones tal y como se ilustra en este modelo. Al final del resumen, en un máximo de dos (2) líneas, se escribirán los principales términos descriptores del contenido. La diagramación de esta página se debe realizar tal cual como se presenta en este modelo. Al final y en un máximo de dos (2) líneas, se escribirán los principales términos descriptores del contenido, que se corresponden a las variables principales de la investigación.

Ejemplo de descriptores de este resumen:

Descriptores: Resumen, Conclusión, Investigación, entre otros.

CUERPO DEL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

El cuerpo del Trabajo Especial de Grado consiste en los siguientes elementos:

- INTRODUCCIÓN (DEL TRABAJO COMPLETO DE INVESTIGACIÓN)

- CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA
- CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL
- CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

NOTA: estos elementos ya se desarrollaron en Metodología o Anteproyecto, a los cuales se les harán los ajustes necesarios.

- CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS
- CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
- CAPÍTULO VI: PROPUESTA (Si aplica)
- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS (completar la que se trae del Anteproyecto)
- ANEXOS

A continuación, se presentan los capítulos IV, V y VI (si aplica) del Trabajo de Investigación y los Anexos.

CAPÍTULO IV

(Centrado en mayúscula y en negrita)

PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

(Centrado en mayúscula y en negrita)

Presentación de los resultados

(Centrado en mayúscula y minúscula y en negrilla)

En este capítulo el estudiante mostrará la forma cómo se procesaron y tabularon los datos obtenidos con el instrumento de medición aplicado.

Una vez que los datos han sido procesados, dependiendo del instrumento utilizado (cuestionario, guía de entrevistas, matriz de: análisis, observación, etc.), éstos datos se transfieren a una matriz (cuadro) que presentará una estructura que dependerá del número de tabulaciones que serán necesarios para analizar la situación. Luego, se debe elaborar un gráfico que representa el resultado correspondiente a cada ítem del instrumento aplicado. Finalmente, se debe redactar un texto explicativo de los gráficos presentados.

La presentación de los datos se debe hacer en una sola página, es decir, una página por cuadro, gráfico y texto explicativo.

Para la presentación e interpretación de los resultados se tomarán en cuenta (dependiendo del diseño de investigación y el instrumento) los siguientes aspectos:

- a. Los cuadros deben llevar en la parte superior el título que los identifique y en la parte inferior el autor o los autores.
- b. Los gráficos llevarán el título en la parte superior y en la parte inferior el autor o los autores.

- c. Al final, se incorporará un texto explicativo, que, según Ballestrini (2006), “es un texto expositivo donde se describa el hecho o la variable aludida en la misma”. (p 181). Es decir, se debe realizar una breve explicación de los resultados obtenidos por cada ítem en el cuadro y en el gráfico, teniendo en cuenta el marco teórico y los objetivos fijados.
- d. En el caso que se apliquen entrevistas, no habrá gráficos y se presentará solamente la interpretación de la entrevista aplicada teniendo como soporte una lista de cotejo.

Nota:

A continuación, se muestran algunos ejemplos para la presentación de los resultados. El Ejemplo N° 1, se refiere a la técnica de la Encuesta realizada a través del Cuestionario y el ejemplo N° 2 se refiere a la Técnica: Entrevista. El tercer ejemplo, se aplica cuando se realiza una Entrevista a través de una Matriz de análisis.

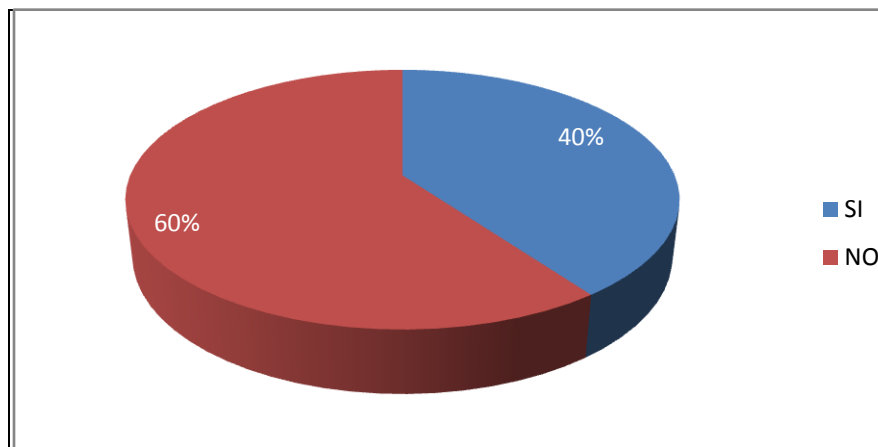
EJEMPLO 1**Presentación de los Resultados****Instrumento 1. Cuestionario Contribuyentes**

Ítem 1. ¿Tiene conocimiento sobre la norma jurídica que regula el Impuesto Sobre Actividades Económicas de Industria, Comercio Servicios o de Indole Similar dentro del Municipio Bolivariano Libertador (ordenanza municipal)?

Cuadro N° 1. Conocimiento del Contenido de la Ordenanza

OPCIÓN	FRECUENCIA	%
SI	4	40
NO	6	60
TOTAL	10	100

Autor: Ávila (2014)

Gráfico N° 1. Conocimiento del Contenido de la Ordenanza

Autor: Ávila (2014)

Texto Explicativo

Los resultados de ítem 1 indican que la mayoría de los contribuyentes (60%) desconocen la ordenanza, contestando afirmativamente solo el 40%. Esta situación deja ver la falta de cultura tributaria que presentan los responsables del pago del impuesto, razón por la cual incumplen con el mismo.

Ejemplo 1 tomado del Trabajo Especial de Grado titulado: "Identificación del nivel de Cultura Tributaria sobre el Impuesto a las Actividades Económicas en los comercios de la Calle el Guásimo, Urbanización El Calvario, Municipio Bolivariano Libertador en el Primer Trimestre año 2013". Autor: López, Sonni (2013)

EJEMPLO 2:**Instrumento 2. Guía de entrevista funcionario SUMAT**

Ítem N°1 ¿Considera usted que la Ordenanza que establece el impuesto sobre Actividades económicas, de Industria, Comercio, Servicios o Índole Similar, describe todos los elementos que los integran y es de fácil comprensión para el contribuyente?

R: El Funcionario de la División de Industria y Comercio contestó que la Ordenanza si contempla todos los elementos que integran el Impuesto Sobre Actividades Económicas y es de fácil comprensión al contribuyente, que muy pocas las consultas que procesan al respecto.

Texto Explicativo

Efectivamente, revisada la Ordenanza se coincide con el funcionario que la norma es muy sencilla en su lectura y muy completa.

Ejemplo 2 tomado del Trabajo Especial de Grado titulado " Análisis de la Recaudación del Impuesto Sobre Actividades Económicas, de Industria, Comercio, Servicios o Índole Similar en el ejercicio fiscal 2013" elaborado por la T.S.U .Ávila, Olga (Año 2014).

EJEMPLO 3**Instrumento 3 Matriz de Análisis (Lista de Cotejo)**

		BASE LEGAL TRIBUTARIA		ALCALDÍA MUNICIPIO LIBERTADOR	
ÍTEMS	INDICADORES	SI	NO	SI	NO
1	Se considera que el procedimiento y los requisitos que deben cumplirse, se encuentran en normas jurídicas	X		X	
2	Todas las personas naturales y jurídicas que ejerzan una actividad lucrativa deben pagar impuestos	X		X	
3	La Alcaldía del Municipio Libertador cuenta con un sistema que les permite verificar los procedimientos de recaudación del pago del impuesto	X		X	
4	La actividad comercial es toda la que tenga por objeto la circulación y distribución de productos, bienes y prestación de servicios comerciales	X		X	

Ejemplo 3 tomado del Trabajo Especial de Grado titulado "Análisis de las Bases Constitucionales y Ordenanza Jurídico Tributario del Impuesto sobre Actividades Económicas, de Industria, Comercio, Servicios o de índole Similar en el Municipio Libertador" elaborado por la T.S.U . Lastras, Ana (Año 2010).

Interpretación de los Resultados (Centrado en mayúscula y minúscula y en negrilla)

En esta sección, se deben analizar descriptivamente los datos por variable, interpretar los resultados en función de los objetivos de la investigación.

De ahí que, Pérez, (2010) señaló que “en la interpretación de los resultados se propone interpretar y analizar los resultados de la investigación de donde saldrán los elementos para plantear las conclusiones, teniendo cuidado de no caer en repeticiones de los resultados”.

Cabe señalar la importancia de relacionar los objetivos específicos con sus respectivas variables de estudio, los indicadores, señalados en el cuadro de operacionalización de las variables con los resultados de la aplicación del instrumento, para dar respuesta a las interrogantes del planteamiento del problema que dieron origen a la investigación en estudio.

A continuación, se muestra un ejemplo de interpretación de los resultados.

EJEMPLO:**Interpretación de los Resultados**

Una vez extraídos los datos del cuestionario aplicado a los comerciantes de la Calle el Guásimo, Urbanización El Calvario, Municipio Bolivariano Libertador y la entrevista al funcionario de la SUMAT, se procede a comentar los resultados de acuerdo a las variables del presente estudio.

Tomando como ejemplo el primer objetivo que fue: “Describir las obligaciones que tienen los comerciantes..., cuya variable fue “Obligación Tributaria”, y sus indicadores fueron: Ordenanza, Actividad Económica, etc. En el instrumento aplicado, la pregunta número 2 se refiere al indicador: “Actividad Económica” que dice: “¿Cuánto tiempo tiene ejerciendo la actividad económica en el establecimiento comercial? Señale una de las opciones.

En el análisis e interpretación de los resultados de este objetivo, se hace el siguiente comentario: Se pudo observar, que estos comerciantes ejercen el comercio como actividad económica desde hace dos (2) años, donde la mayoría de ellos saben que para poder ejercerla deben poseer la Licencia del Impuesto Sobre Actividades Económicas, de Industria, Comercio, Servicios o de Índole Similar, etc.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES (Centrado en mayúscula y en negrita)

En esta sección del trabajo especial de grado, se darán las conclusiones y recomendaciones producto de la interpretación y análisis de los resultados obtenidos, estos se deben redactar con declaraciones cortas y concisas que contengan las inferencias a que se han llegado con la investigación. Éstas deben estar organizadas en función de los objetivos específicos, tomando en cuenta las variables, dimensiones e indicadores. Se debe tener el cuidado de no caer en repeticiones de las interpretaciones dadas.

En cuanto a las recomendaciones, éstas deben indicar el logro de una situación favorable e ideal desde la óptica del tema tratado, no lo que se cree, sino de lo que se evidenció como aspecto susceptible de mejorar.

Conclusiones (Centrado en mayúscula y minúscula y en negrilla)

Se debe tener el cuidado que las conclusiones no sea un resumen atropellado o divagador del contenido del Trabajo Especial de Grado. La fase de las conclusiones se realiza por cada objetivo, de acuerdo con los resultados obtenidos después de la aplicación de los instrumentos. Como se especificó en el punto anterior, no se debe repetir los resultados ni las interpretaciones dadas.

Recomendaciones (Centrado en mayúscula y minúscula y en negrilla)

Las recomendaciones son sugerencias o aportes que persiguen dar soluciones al problema planteado. Éstas deben ir en función de la Organización o Empresa donde se realizó el trabajo de investigación. Las recomendaciones deben representar un aspecto complementario o valor agregado al trabajo especial de grado

Una vez concluidas las recomendaciones y conclusiones, si el trabajo de investigación implica una propuesta, se debe incluir el **Capítulo VI**, el cual constará de los siguientes aspectos y deberá presentarse con el siguiente esquema:

- Título de la Propuesta
- Presentación
- Justificación
- Fundamentación legal
- Objetivos: General y específicos
- Cronograma
- Plan de acción
- Actividades
- Operatividad
- Análisis y conclusiones sobre la viabilidad de la Propuesta

NOTA

Esta propuesta se ajustará a los requerimientos de cada carrera, previa autorización de la Coordinación de Trabajo de Grado.

CAPÍTULO VI
(Centrado en mayúscula y en negrita)

PROPUESTA
(Centrado en mayúscula y en negrita)
(COLOCAR EL TÍTULO DE LA PROPUESTA. CENTRADO EN MAYÚSCULA Y
NEGRILLA Y ESTE DEBE SER DIFERENTE AL DE LA INVESTIGACIÓN
REALIZADA)

Presentación
(Centrado en mayúscula y minúscula y en negrilla)

La presentación consiste en una breve explicación de la definición, objetivos y características que conforman LA PROPUESTA.

Justificación
(Centrado en mayúscula y minúscula y en negrilla)

Se debe redactar la necesidad de la propuesta planteada, fundamentada en el diagnóstico realizado. Puede sustentarse con aspectos del análisis e interpretación de los resultados. (Debe ser diferente a la justificación de la investigación)

Fundamentación Legal
(Centrado en mayúscula y minúscula y en negrilla)

Buscar las bases legales, sustenten la propuesta presentada. Estas bases legales deben ser diferentes a las presentadas en el desarrollo del trabajo de investigación y en un máximo de dos (2) bases.

Objetivos de la Propuesta
(Centrado en mayúscula y minúscula y en negrilla)
Objetivo General
(Centrado en mayúscula y minúscula y en negrilla)

Redactar el objetivo general de la propuesta, éste debe ser diferente al objetivo general del trabajo de investigación.

Ejemplo:

Si el objetivo general del trabajo de investigación es:

“Diseñar un plan de adiestramiento para el personal especializado en Hemoterapia, que ingresa a la Unidad de Banco de Sangre del Hospital Universitario de Caracas (Período 2009)”

El Objetivo General de la Propuesta será:

“Proporcionar capacitación al personal de hemoterapia de la Unidad del Hospital Universitario de Caracas a través del establecimiento de programas y planes”

Objetivos Específicos.
(Centrado en mayúscula y minúscula y en negrilla)

Redactar los objetivos específicos de la propuesta siguiendo los parámetros establecidos para tal fin, recordando que son el paso a paso para lograr el objetivo general. Éstos deben ser diferentes a los objetivos específicos de la investigación y en un máximo de tres (3).

CRONOGRAMA

Con relación al Cronograma, este se debe presentar mediante un cuadro, especificando los aspectos señalados en el siguiente ejemplo:

EJEMPLO

CRONOGRAMA
(Centrado en mayúscula y en negrilla)

Descripción del cronograma de actividades
(Centrado en mayúscula y minúscula y en negrilla)

Actividad	Contenido	Semana	Vías	Evaluación
Curso Inductivo sobre la Gimnasia Laboral	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es? • Tipo • Importancia 	Nº 1	Conferencias	*Observación *Participación Oral
Práctica de los Ejercicios Físicos	<ul style="list-style-type: none"> • Ejercicios de Calentamientos. • Ejercicios de Estiramiento • Ejercicios Laterales 	Nº 2	*Puesto de Trabajo *Salas Múltiples	Demostrativa
Práctica de los Ejercicios Cerebrales	<ul style="list-style-type: none"> • Ejercicios de Respiración • Meditación • Doble Garabato • "P.A.C.E" 	Nº 3	*Puesto de Trabajo *Salas Múltiples	Demostrativa
Reporte final y entrega a asesores	<ul style="list-style-type: none"> • Resultados Obtenidos • Receptividad por parte del Grupo 	Nº 4	Informe Final Escrito	

Autor: Pino y Piña (2011)

Plan de Acción
(Centrado en mayúscula y minúscula y en negrilla)

Se redactará brevemente lo relativo a las fases que se llevarán a cabo en el desarrollo de la propuesta de acuerdo con las actividades planificadas en el cronograma.

Actividades
(Centrado en mayúscula y minúscula y en negrilla)

En este aspecto, se deben enumerar las actividades que se realizarán para llevar a cabo la propuesta.

Operatividad
(Centrado en mayúscula y minúscula y en negrilla)

Se deben incluir los recursos necesarios para ejecutar la propuesta y se especificarán por cada una de las actividades reflejadas en el punto anterior. Se presentará mediante un cuadro.

Ejemplo

Costo presupuestario del Programa de Gimnasia Laboral

Recursos Humanos	Recursos materiales	Horas	Cantidad	Costos Bs.F.
Facilitadores		16		8.000
	Sonido	12		2.000
	Sillas		2	250
	Video Beam	12	1	2.500
	Refrigerios		200	3.000
	Certificados		200	700
	Materiales de apoyo		200	4.000
	Mesas		2	250
TOTAL				21.950

Autores: Pino y Piña (2011)

Análisis y Conclusiones sobre la Viabilidad de la Propuesta (Centrado en mayúscula y minúscula y en negrilla)

En esta sección, se debe redactar un breve resumen sobre la propuesta planteada y las conclusiones a las cuales se han llegado luego de verificar la posible viabilidad de la misma.

NOTA: Todos los ejemplos anteriormente señalados para la PROPUESTA pueden ser ampliados de acuerdo con las orientaciones del tutor metodológico, siempre y cuando se ajuste al esquema presentado para desarrollar la propuesta, establecido por la Coordinación de Trabajo Especial de Grado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS (Centrado en mayúscula y en negrilla)

Las referencias bibliográficas representan el conjunto de fuentes de información (libros, folletos, periódicos, revistas, documentos) utilizados en el proceso de realización del trabajo escrito. Es necesario incluir todas las fuentes que se han consultado, tanto las que han servido de marco de referencia general, así como aquellas cuyas ideas se han citado textualmente durante el desarrollo del mismo.

Las Referencias Bibliográficas se presentan de la siguiente forma:

- Se organizan alfabéticamente
- Se coloca primero el apellido del autor seguido de las iniciales de su nombre.
- A continuación se coloca el año de publicación de la obra entre paréntesis.
- El título de la obra se escribe en letra *cursiva*.
- La Edición se coloca entre paréntesis.
- Se indica el país de origen (donde se imprimió el libro)

- Se coloca seguidamente el nombre de la imprenta.

NOTA: Se debe dejar una sangría de cinco (5) espacios, a partir de la segunda línea de cada entrada.

EJEMPLOS:

- **Libros:**

Sabino, C. (2002). *El Proceso de Investigación*. (Ed. Actualizada) Venezuela. Editorial Panapo.

- **En relación a las fuentes en línea, se presentan los siguientes ejemplos:**

- **Libros en línea:**

Guzmán, M. de. (1993). *Tendencias innovadoras en educación Matemática*. (Libros en Línea) Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura: Editorial Popular. Disponible: <http://www.oei.org.co/oeivirt/edumat.html> (Consulta: 2011, Noviembre 25)

- **Fuentes de tipo legal en línea:**

Ley contra los Ilícitos Cambiarios (Gaceta Oficial N° 38879). (2008, Febrero 27) (Transcripción en línea). Disponible: <http://www.leyesvenezolanas.com/ordinarias.html>

- **Documentos y Reportes Técnicos en línea:**

Ministerio de Hacienda, Oficina de Programación y Análisis Macroeconómico. (1997). *Desempeño de la Economía Venezolana en 1996*. (Documento en Línea). Disponible: <http://www.analítica.com/bit.html> (Consulta: 1997, Noviembre 1).

- **Trabajos de grado, ascensos y similares en línea:**

Briceño de Sánchez, I.M. (1995). *El Clima Organizacional y su Relación con la Satisfacción Laboral de los Docentes de la primera etapa de Educación Básica del Municipio Carrizal en el Estado Miranda*. Trabajo de grado de maestría no publicado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Maracay. Disponible: <http://150.187.145.11/> (consulta: 1998, Febrero 19).

**Para ampliar la información en relación a las referencias bibliográficas, se recomienda consultar el Manual de la UPEL.
el Manual de la UPEL.**

ANEXOS (MODELOS)

NOTA: Se deben incluir los modelos siguientes:

- **Instrumentos Aplicados (Cuestionario, Matriz de Análisis, Lista de Cotejo, etc.)**
- **Certificado de Validez de 2 de Expertos de Contenido y 1 Experto de Metodología.**
 - **Datos de Expertos,**
 - **Criterios de Evaluación**
 - **Validación del Instrumento**
- **Otros anexos relacionados con la investigación**

Anexo A**CUESTIONARIO**

Instrucciones: A continuación, le presentamos una serie de preguntas, por favor lea atentamente y marque con una "X" la respuesta que usted considere:

- 1) ¿Conoce usted los cambios, logros y/o actividades internas que se realizan en el Banco Venezolano de Crédito?

SI_____ NO_____

- 2) ¿Cree usted que se transmite la información de manera correcta a todo el personal del Banco Venezolano de Crédito?

SI_____ NO_____

- 3) ¿Considera usted que el puesto de trabajo que ocupa influye en su nivel de autoestima?

SI_____ NO_____

Si su respuesta es afirmativa, razone la misma

Anexo B



CERTIFICADO DE VALIDEZ

Yo, _____, venezolano (a), portador(a) de la Cédula de Identidad N.º _____, egresado(a) de la Universidad _____ como Licenciado (a) en _____, en mi carácter de Profesor (a) titular en el Instituto Universitario de Mercadotecnia ISUM, de la(s) cátedra(s) _____ certifico y valido el instrumento de recolección de datos utilizado en el Trabajo Especial de Grado que lleva como título

realizado por el (la) (los) (las) bachiller (es) _____ y _____ Titular (es) de la Cédula de Identidad N.º _____ y _____ respectivamente.

En Caracas a los _____ días del mes de _____ de _____

 Firma

NOTA: Este borrador es para colocar los datos de los expertos. Digitalizarlo por triplicado (uno por experto validador)

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

A: EXCELENTE

B: BIEN

C: REGULAR

D: MAL – CORREGIR

(Favor llenar en manuscrito)

OBSERVACIONES GENERALES DEL EXPERTO

DATOS DEL EXPERTO:

NOMBRES Y APELLIDOS:

PROFESIÓN: _____

CÉDULA DE IDENTIDAD: _____

FIRMA

**MODELO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
TÍTULO DEL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO
(Favor llenar en manuscrito)**

Objetivos	VARIABLES	Indicadores	Ítems	Claridad	Lenguaje	Redacción	Pertinencia	Alternativas
Identificar las bases legales en materia tributaria del impuesto sobre actividades económicas de industria, comercio, servicio o índole similar en el Municipio Libertador	Normativa legal sobre actividades económicas	Constitución de la República Bolivariana de Venezuela	1					
		Código Orgánico Tributario	2					
		Ley Orgánica del Poder Público Municipal						
		Ordenanza Municipio Libertador	3					
Caracterizar las actividades económicas dentro del Municipio Libertados	Actividades económicas	Ordenanza	4					
			5					
			6					
			7					
			8					
			9					
Evaluar los factores que determinan la base imponible del impuesto sobre actividades económicas de industria	Factores de la Base Imponible	Código Orgánico Tributario	10					
			11					
		Ordenanza Municipio Libertador	12					
			13					
			14					

NOTA: Este borrador es para colocar los datos de los expertos. Digitalizarlo por triplicado (uno por experto validador)

NOTA

A continuación, se anexa modelo de comunicación que deberá ser entregada en la Coordinación de TEG junto con el ejemplar final del TEG, el CD que contiene el TEG digitalizado y la Autorización de impresión y encuadernación final del TEG, firmada por los Tutores de Seminario y Contenido.

**MODELO DE COMUNICACIÓN PARA LA ENTREGA DEL
EJEMPLAR DE TEG Y EL CD DEL TEG.**

Caracas, ____ de _____ de _____

Ciudadano (a)

Prof.: Mary Aguirre

Coordinadora de Trabajo Especial de Grado

Su Despacho. -

Por medio de la presente me dirijo a usted en la oportunidad de hacer entrega de un (1) ejemplar y un (1) CD del Trabajo Especial de Grado, requisito necesario para optar al título de T.S.U. en la Carrera de _____ ,

Mención _____, el cual tiene por título: _____

Sin otro particular a que hacer referencia, me despido de usted.

Atentamente,

Nombre y Apellido
Cédula de Identidad

Nota: en caso de ser dos estudiantes, colocar los dos (2) nombres con sus respectivas cédulas de identidad

Esta comunicación no debe formar parte del trabajo y se entregará un original y una copia